**重庆市合川区燕窝镇人民政府办公室**

**关于**全面推行城市综合管理“五长制”**的通知**

燕窝府发〔2021〕10号

各社区、驻社区机关干部、城管办：

为贯彻落实《重庆市综合管理工作领导小组办公室关于推行城市综合管理“五长制”的通知》（渝城综管办〔2018〕7号）、《重庆市合川区城乡环境卫生综合整治领导小组办公室关于全面推行城市综合管理“五长制”的通知》（合川环卫综治办〔2018〕10号）文件等系列工作部署和要求要求，在我镇两个社区全面推行城市综合管理街长、路长、巷长、楼长、店长“五长制”，强化管理措施，形成工作合力，营造齐抓、共治、共管的局面。现就有关事项通知如下：

一、实施范围

燕窝社区、炉山社区的主次干道、背街小巷以及楼栋、临街门店等。

二、实施步骤

（一）工作启动阶段（2021年2月20日至2月28日）。

参照渝中区做法全面推行城市综合管理“五长制”方案，结合实际制定本辖区推行城市综合管理“五长制”工作方案，建立完善城市综合管理“五长制”工作制度，上报合川区城管局城综办。

（二）推进落实阶段（2021年3月1日至3月20日）。

落实城市综合管理街长、路长、巷长、楼长、店长等“五长”责任，明确责任区域和工作职责，建立工作机制，责任牌上墙，推进“五长制”工作。

（三）巩固提高阶段（2021年3月1日至4月30日）。

城市综合管理“五长”通过“马路办公”推进城市综合管理工作全面落实。总结工作经验，制定长效管理措施，完善相关工作制度。

（四）长效管理阶段（2021年5月1日以后）。

2021年4月上旬，在总结工作经验的基础上，固化工作制度，落实长效管理措施，城市综合管理“五长”常态化开展工作。

三、工作职责

城市综合管理街长、路长、巷长、楼长、店长“五长”要认真贯彻落实市、区党委政府以及城市管理主管部门对城市综合管理的有关部署，严格按照《关于推行城市综合管理“五长制”的通知》（渝城综管办[2018]7号）和《2018

年城乡管理考核办法》（合川环卫综治办[2018]4号）文件要求，全面抓好区域内城市综合管理各项工作。具体职责如下：

（一）街长。由党委书记刘照正任街长，镇长张玉婵任副街长。负责落实市委、市政府和区委、区政府城市综合管理工作部署和要求。负责统筹协调、指挥调度、检查考核、推进实施全街城市综合管理各项工作。负责对城市综合管理工作的监督检查和考核奖惩，对突出的重点难点问题进行统筹协调解决。督促指导责任街区路长、巷长、楼长、店长开展工作。完成城市综合管理其他目标任务。

（二）路长。主次干道、窗口地区实行路长制，由领导班子成员或部门负责人任任路长（见附件1），主要负责监督责任路段的城市综合管理工作，牵头协调督促巷长、楼长、店长解决环境卫生、市容秩序、市政设施、园林绿化等问题。负责责任路段城市综合管理工作具体指挥和调度，督促城管队员、协管人员及环卫工人履行职责和落实工作。督促检查工作开展和落实情况，确保路段城市综合管理问题及时发现、及时处理。督促沿街商户落实“门前责任制”，指导责任路段所属社区巷长、楼长、店长履行职责。完成城市综合管理其他目标任务。

（三）巷长。背街小巷实行巷长制，由驻社区机关干

部、社区负责人担任巷长，主要负责解决责任区域环境卫生、市容秩序、市政设施、园林绿化等问题，督促区域内楼长、店长落实具体责任。加强责任区域工作巡查，督促城管队员、协管人员及环卫工人履行职责和落实工作。及时发现、处理、上报镇城管办管理问题，督促所辖门店商户落实“门前责任制”。完成城市综合管理其他目标任务。

（四）楼长。居民社区楼院楼栋实行楼长制，由社区工作者、志愿者担任楼长，主要负责宣传、劝导、协调城市综合管理相关工作，及时发现、处理、上报城市综合管理问题，协助城管队员、督促协管人员及环卫工人对责任楼栋乱搭乱建、乱贴乱画、乱堆乱放、乱牵乱挂、乱倒乱扔等问题进行监督、劝导、整改。完成城市综合管理其他目标任务。

（五）店长。临街门店实行店长制，由门店经营者或企业负责人担任店长，主要负责责任区域内环境卫生、市容秩序、市政设施、园林绿化等城市综合管理工作，自觉接受辖区街道和行业部门的监督检查。落实门前承包责任，文明诚信经营，劝导不文明行为。完成城市综合管理其他目标任务。

四、工作方式

城市综合管理街长、路长、巷长、楼长、店长“五长”

要通过“马路办公”、快速反应、工作例会、督促落实、长效管理等工作机制，全面推进城市综合管理相关工作。

（一）实行“马路办公”机制。认真梳理辖区内的主次干道、背街小巷及楼栋数量，确保底数清、情况明。全面推行城市综合管理“马路办公”，按照“五长制”的职责分工，明确每条街道、每个路段、每栋楼宇的管护责任人，做到全覆盖、无死角。街长每周不少于1次，路长每周不少于2次，巷长每天不少于1次，楼长每天不少于1次；店长随时落实市容环卫责任制。

（二）推行快速反应机制。科学、合理配置城管队员、协管人员及环卫工人，做到每条街道、每个路段、每栋楼宇卫生有人做、秩序有人管，能主动发现并及时、有效处置问题，对不能处理的及时上报信息，确保每个城市综合管理问题能及时得到有效处理。街长依据职责任务及时梳理、研究、督促相关单位、相关人员履行城市综合管理职责；路长、巷长、楼长、店长要围绕城市综合管理工作，严格落实责任制，加强对城市综合管理内容的监督检查，防止城管队员、协勤人员及环卫工人不到位或到位不作为情况，避免主次干道、窗口地区等出现盲区。

（三）建立工作例会机制。建立“五长制”工作联席会议制度，定期收集、研判、部署、协调、解决城市综合

管理相关问题。街长每周召开1次碰头会，每月组织召开工作例会不少于1次，路长每月组织召开工作例会不少于2次，巷长和楼长不定期组织召开工作例会、院坝会或座谈会，及时协调、解决城市综合管理相关问题。

（四）健全督促落实机制。城管办要细化工作职责，明确工作任务，制定“五长”工作台账。要建立内部督查考核机制，形成一级抓一级、层层抓落实的工作氛围。重点对“人员是否到位”、“是否作为，该处理的问题处理没有”、“对责任落实的考核是否逗硬”三个方面进行督查；随机抽查部分主次干道、背街小巷及楼栋的责任人安排情况及部分门店“门前责任制”落实情况；定期检查“五长制”巡查记录，排名通报。要组织开展最美街道、最美路巷、最美楼顶和门店市容市貌流动红旗评选活动。

（五）完善长效管理机制。城管办要认真总结推行城市综合管理“五长制”工作经验，围绕“责任、力量、资金、考核及效果”五个关键环节，重点加强责任落实和监督考核两个方面的贯彻落实，最大限度解决城乡管理“四个盲区”（发现问题的多少、发现问题的快慢、整改问题是否及时、整改问题是否到位）；坚持标本兼治、长效管理，不断改进工作方法、完善工作制度，推动构建责任明确、协调有序、监管严格、规范长效的管理机制和治理体

系。

五、工作要求

 （一）高度重视，狠抓落实。加强组织领导，做好“五长制”的具体落实落地工作。按照全域覆盖、横向到边、纵向到底要求，采取划片包干、责任到人的方式，将辖区大街小巷城市综合管理责任细化明确到路长、巷长、楼长、店长，完成上墙公示，接受社会监督。签订临街门店《承诺书》，督促落实“门前三包”。

 （二）加强配合，密切协作。加强与行业主管部门、街道各科室、各社区以及各级各类城市综合管理责任主体的联系沟通，定期召开工作例会，分析研判、协调解决城市综合管理问题。辖区各级“五长”要认真履行职责，建立信息共享、情况互通、资源共享工作机制，形成合力，推动城市综合管理纵深发展。

 （三）强化宣传，营造氛围。按照大城众管的要求，充分发挥舆论宣传引导作用，大力宣传城市综合管理“五长制”工作，动员和引导辖区社会单位、居民群众积极响应、支持、参与城市综合管理，努力营造人人爱护城市环境、人人参与城市管理的良好氛围，确保“五长制”工作落到实处、取得实效。

附件：1. 合川区城市综合管理“五长制”安排表

2. 合川区城市综合管理“五长制”巡查记录表

合川区燕窝镇人民政府办公室

2021年3月10日

附件1

合川区城市综合管理“路长制”安排表

填报单位（盖章） 燕窝社区 填报时间：2021年2月20日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 道路名称 | 责任范围（起止点） | 路长 | 联系电话 | 备注 |
| 1 | 交通街 | 合川车站到老加油站 | 向燕 | 17723572517 |  |
| 2 | 燕龙路 | 新加油站到跳蹬堰大桥口 | 段叙踊 | 17708322036 |  |
| 3 | 老街 | 兴政花园路口到老街福果桥 | 段叙踊 | 17708322036 |  |
| 4 | 正街 | 重客隆超市到陈昌玉门市 | 段叙踊 | 17708322036 |  |
| 5 | 渝南路 | 红佛路--合隆桥头 | 陈霖 | 17708322097 |  |
| 6 | 孙家湾 | 粮贸大楼--孙景元家 | 胡光亮 | 17782310866 |  |
| 7 | 滨江路 | 合隆桥头--老街桥头 | 陈霖 | 17708322097 |  |
| 8 | 兴隆街 | 合隆医院--农贸市场 | 陈霖 | 17708322097 |  |
| 9 | 合燕路 | 合隆医院--孙景元家 | 陈霖 | 17708322097 |  |
| 10 | 交通南路 | 废弃加油站--农村商业银行 | 张利 | 19122173617 |  |
| 11 | 交通北路 | 商业银行--垃圾站 | 张利 | 19122173617 |  |
| 12 | 民营街 | 邮局--广场 | 张利 | 19122173617 |  |
| 13 | 市场路 | 邮局--兵哥超市 | 张利 | 19122173617 |  |

街道主要领导（签字）： 填报人：段叙踊 电话：17708322036

合川区城市综合管理“巷长制”安排表

 填报单位（盖章）燕窝社区 填报时间：2021年2月20日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 道路名称 | 责任范围（起止点） | 巷长 | 联系电话 | 备注 |
| 1 | 交通街 | 燕窝网吧后巷 | 王雷 | 15310689171 |  |
| 2 | 燕龙路 | 车站后巷 | 罗仁林 | 15320323033 |  |
| 3 | 交通街 | 老食品站 | 段娟 | 15922911781 |  |
| 4 | 交通街 | 青杠树院子 | 蔡莉 | 18983001788 |  |
| 5 | 老街 | 燕窝人民医院后面 | 黄发 | 15111952398 |  |
| 6 | 孙家湾背街小巷 | 孙家湾背街 | 彭通世 | 17383002089 |  |
| 7 | 渝南路河边背街小巷 | 渝南路河边 | 杨路 | 17708322026 |  |
| 8 | 民营街背街小巷 | 炉山村办公室 | 何平 | 17784327132 |  |
| 9 | 新农村背街小巷 | 中国邮政 | 陈强 | 17316724562 |  |

街道主要领导签字： 填报人：段叙踊 电话:17708322036

合川区城市综合管理“楼长制”安排表

填报单位（盖章）：燕窝社区 填报时间：2021年2月20日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 楼宇名称（门牌号） | 责任范围 | 楼长 | 联系电话 | 备注 |
| 1 | 燕龙路186号 | 供电所楼 | 刘阳 | 13635467188 |  |
| 2 | 燕龙路243号 | 兄弟乐居民楼 | 李中彬 | 13983612805 |  |
| 3 | 燕龙路181号 | 道班居民楼 | 陈胜宪 | 42604190 |  |
| 4 | 交通街34号 | 农贸上市场居民楼 | 王雷 | 15310689171 |  |
| 5 | 交通街50号 | 邮政银行居民楼 | 罗虎 | 18723006365 |  |
| 6 | 交通街90号 | 谭少华居民楼 | 李建 | 15223452633 |  |
| 7 | 交通街118号 | 兽医站居民楼 | 潘志福 | 17320359380 |  |
| 8 | 交通街2号附88号 | 车站居民楼 | 王小林 | 13399866338 |  |
| 9 | 交通街2号附12号 | 金源超市楼 | 王昌阳 | 13883442920 |  |
| 10 | 交通街45号 | 中学转盘处王春居民楼 | 王春 | 13527377568 |  |
| 11 | 交通街95号 | 彭志华居民楼 | 彭志华 | 15023252826 |  |
| 12 | 交通街111号 | 柯兴泽居民楼 | 柯兴泽 | 13368076008 |  |
| 13 | 交通街283号 | 老木材市场楼 | 陈友明 | 15922711878 |  |
| 14 | 交通街205号 | 老食品站居民楼 | 刘棕运 | 18623114188 |  |
| 15 | 交通街28号 | 老供销社居民楼1 | 钟元志 | 13983120405 |  |
| 16 | 交通街113号 | 老供销社居民楼2 | 曹玉琼 | 15320323017 |  |
| 17 | 交通街83号 | 老政府居民大楼 | 李琼英 | 18184000296 |  |
| 18 | 交通街179号 | 社区办公室居民楼 | 王克兴 | 13667618006 |  |
| 19 | 老街46号 | 兴政花园 | 黄发 | 15111952398 |  |
| 20 | 燕龙路240号 | 宝鼎花园 | 罗仁林 | 15320323033 |  |
| 21 | 交通街206 | 福禄花园 | 罗小平 | 18983965109 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

街道主要领导（签字）： 填报人： 王雷 电话：15310689171

合川区城市综合管理“楼长制”安排表

填报单位（盖章）炉山社区 填报时间：2021年2月20日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 楼宇名称（门牌号） | 责任范围 | 楼长 | 联系电话 | 备注 |
| 1 | 1--133号 | 交通南路 | 曹爱明 | 15823109048 |  |
| 2 | 2--78号 | 交通南路 | 舒玉碧 | 17059800963 |  |
| 3 | 1--153号 | 交通北路 | 向永勇 | 18983455608 |  |
| 4 | 2--70号 | 交通北路 | 胡均建 | 18723174303 |  |
| 5 | 1--37号 | 市场路 | 李相六 | 18223068621 |  |
| 6 | 2--42号 | 市场路 | 李相六 | 18223068621 |  |
| 7 | 1--179号 | 民营街 | 刘伟 | 13512386610 |  |
| 8 | 2--108号 | 民营街 | 胡豪 | 18996254082 |  |
| 9 | 1--125 | 滨江路 | 黄中余 | 18523821249 |  |
| 10 | 2-98 | 滨江路 | 夏位中 | 13509493195 |  |
| 11 | 1--13 | 合燕路 | 郑世全 | 15223240883 |  |
| 12 | 2-12 | 合燕路 | 郑世全 | 15223240883 |  |
| 13 | 1--80 | 老街 | 刘运志 | 15683380258 |  |
| 14 | 1--83 | 渝南路 | 庞毅、罗信全 | 13368076986 |  |
| 15 | 2--190 | 渝南路 | 赵玉国、伍再碧 | 15923103189 |  |
| 16 | 1--76 | 兴隆街 | 李长明 | 13752800912 |  |
| 17 | 1--46 | 孙家湾 | 黄崇良 | 15223433482 |  |

街道主要领导（签字）： 填报人： 陈强 电话：17316724562

附件2

合川区城市综合管理“五长制”巡查记录表

时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题类别 | 问题描述 | 牵头整改单位 | 责任处置单位 | 交办时间 | 整改时限 | 整改情况 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

巡查人员：

注：1.问题类别：环境卫生、市容秩序（含广告管理）、园林绿化、公用设施、施工管理。

2.牵头整改单位：各镇人民政府、各街道办事处、区工业园区管委会。

3.责任处置单位：具体落实处置责任的单位，包括社会单位。

4.整改情况：标明是否整改；未在时限内整改的要说明原因及下一步措施。